

# ملف استقبال العميل

مرحباً بك

أهلاً وسهلاً بك، ويسعدني اختيارك لبدء رحلتك نحو صحة أفضل.

أؤمن أن التغذية العلاجية ليست نظاماً غذائياً مؤقتاً، بل هي أسلوب حياة يساعدك على الوصول إلى أهدافك بطريقة صحية ومستدامة.

ولضمان تقديم خدمة تناسب احتياجاتك بدقة، أرجو قراءة هذا الملف بعناية والالتزام بجميع التعليمات قبل البدء.

## ماذا تتوقع من البرنامج؟

✓ خلال فترة المتابعة ستحصل على:

- تقييم غذائي شامل.
- تحليل الحالة الصحية والغذائية.
- خطة غذائية مخصصة وفق احتياجاتك.
- متابعة دورية مستمرة.
- تعديلات على الخطة عند الحاجة.
- تثقيف غذائي يساعدك على الاستمرار وتحقيق النتائج.

## ○ ما المطلوب منك قبل البدء؟

### ✓ يرجى تجهيز ما يلي:

1. تعبئة جميع الاستبيانات المطلوبة.
2. إرسال أحدث التحاليل الطبية (إن وجدت )
3. إرسال الوزن والطول الحالي.
4. إرسال القياسات المطلوبة (إن طلبت )
5. إبلاغ الأخصائي بجميع الأمراض والأدوية والمكملات

## ○ قواعد المتابعة :

### ✓ لضمان تحقيق أفضل النتائج، يرجى الالتزام بالنقاط التالية:

1. الالتزام بالخطة الغذائية قدر الإمكان.
2. الصدق والشفافية في نقل المعلومات.
3. إبلاغ الأخصائي بأي أعراض صحية جديدة فور حدوثها.
4. عدم تعديل الخطة الغذائية من تلقاء نفسك.
5. عدم استخدام أي مكمل غذائي جديد دون إبلاغ الأخصائي المباشر

## ○ سياسات الخدمة :

### ✓ . سياسة التواصل

- يتم التواصل حصراً عبر الوسيلة المحددة من قبل الأخصائي.
- يتم الرد خلال ساعات العمل الرسمية المعتمدة.
- قد يختلف وقت الرد حسب ضغط العمل الميداني.
- إرسال الرسائل المتعددة لا يسرع من وقت الرد

## ✓ 2. سياسة المواعيد

- يتم تحديد موعد المتابعة مسبقاً بالتنسيق مع العيادة.
- في حال الرغبة بتغيير الموعد، يرجى إبلاغ الأخصائي قبل الموعد بوقت كاف.
- في حال التأخر عن الموعد المحدد، قد يتم تأجيله حسب المواعيد المتاحة.

## ✓ 3. سياسة الدفع

- يتم سداد الرسوم كاملة قبل بدء الخدمة.
- يبدأ العمل وتصميم الخطة بعد تأكيد عملية الدفع.
- يحتفظ العميل بإيصال الدفع حتى انتهاء فترة البرنامج.

## ✓ 4. سياسة الخصوصية

جميع المعلومات الطبية والشخصية التي يشاركها العميل تعامل بسرية تامة، ولا يتم مشاركتها مع أي جهة أخرى إلا بعد موافقة العميل الصريحة أو إذا تطلب ذلك النظام المعمول به.

## ○ المسؤوليات المتبادلة :

| مسؤولية أخصائي التغذية                                                                                                                                                                                                                                                    | مسؤولية العميل                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>يلتزم الأخصائي بـ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• تقديم تقييم غذائي احترافي.</li><li>• تصميم خطة غذائية مناسبة للحالة.</li><li>• متابعة تقدم العميل بانتظام.</li><li>• الحفاظ التام على سرية المعلومات.</li><li>• تقديم التشخيص الغذائي اللازم.</li></ul> | <p>يلتزم العميل بـ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• تقديم معلومات صحيحة ودقيقة.</li><li>• تحديث أي معلومات صحية جديدة.</li><li>• الالتزام بالخطة العلاجية قدر الإمكان.</li><li>• حضور مواعيد المتابعة في وقتها.</li></ul> |

## ○ إخلاء المسؤولية

- تختلف نتائج كل شخص حسب حالته الصحية ومدى التزامه بالخطة.
- لا يمكن ضمان نتائج محددة خلال مدة زمنية معينة.
- التغذية العلاجية جزء من الخطة العلاجية الشاملة، ولا تغني عن مراجعة الطبيب المختص عند الحاجة.
- في حال ظهور أي أعراض غير معتادة، يجب مراجعة الطبيب المختص فوراً وإبلاغ أخصائي التغذية.

## ○ خطوات البدء (بعد الانتهاء من قراءة هذا الملف)

1. تعبئة استبيان التقييم الغذائي بشكل كامل.
2. إرسال التحاليل الطبية حديثة التاريخ (إن وجدت).
3. إرسال القياسات المطلوبة بدقة.
4. انتظار مراجعة وتدقيق البيانات من قبل العيادة.
5. استلام موعد الاستشارة أو الخطة الغذائية حسب نظام العيادة.

كلمة أخيرة

شكراً لثقتك بنا.

نجاح البرنامج يعتمد بالدرجة الأولى على التعاون المتبادل بين الأخصائي والعميل، والالتزام المستمر هو المفتاح الحقيقي للوصول إلى أفضل النتائج الصحية.

تمنى لك رحلة موفقة مليئة بالإنجازات والصحة والعافية!