

عيادة التغذية العلاجية

البريد الإلكتروني: info@clinic.com

الهاتف / الواتساب : 00966XXXXXXXX

العنوان : الرياض، المملكة العربية السعودية

مساحة شعار العيادة

إدارة العيادة (Clinic Management)

○ أولاً: بيانات العيادة :

اسم أخصائي التغذية :	اسم العيادة :
البريد الإلكتروني :	رقم التواصل :
ساعات العمل :	وسائل التواصل الاجتماعي :

○ ثانياً: الخدمات المقدمة :

☐ استشارة تغذوية	☐ متابعة غذائية	☐ إنقاص الوزن	☐ زيادة الوزن
☐ التغذية العلاجية	☐ تغذية الحوامل	☐ تغذية الأطفال	☐ التغذية الرياضية
☐ تحليل مكونات الجسم	☐ برامج غذائية خاصة	☐ أخرى	:

○ ثالثاً: قائمة الأسعار :

الخدمة	السعر
الاستشارة الأولى	
المتابعة	
اشتراك شهر	
اشتراك شهرين	
اشتراك ٣ شهور	

○ رابعاً: سياسة الحجز :

- يتم الحجز مسبقاً.
- يتم تأكيد الموعد بعد استلام الدفع (إذا كانت الخدمة مدفوعة)
- يجب الالتزام بالموعد المحدد.
- يمكن إعادة جدولة الموعد عند الإبلاغ مسبقاً.

○ خامساً: سياسة الإلغاء :

- يمكن إلغاء الموعد قبل وقت كافٍ وفق سياسة العيادة.
- في حال عدم الحضور دون إشعار مسبق، يحق للعيادة إعادة جدولة الموعد حسب المتاح.
-

○ سادساً: سياسة الدفع :

- يتم دفع الرسوم قبل بدء الخدمة.
- وسائل الدفع تحددها العيادة.
- يتم إرسال إيصال الدفع عند الطلب.

○ سابعاً: سياسة الخصوصية :

- جميع بيانات العملاء سرية.
- لا يتم مشاركة أي معلومات إلا بموافقة العميل أو وفق الأنظمة المعمول بها.
- تحفظ الملفات في مكان آمن.

ثامناً: رسائل جاهزة :

○ رسالة الترحيب

مرحباً بك، يسعدني انضمامك إلى البرنامج. سيتم إرسال استبيان التقييم الغذائي، وبعد مراجعته سيتم إعداد الخطة الغذائية المناسبة لك.

○ رسالة تأكيد استلام الدفع

تم استلام الدفعة بنجاح، وسيتم البدء بإجراءات الخدمة وإعداد الملف الخاص بك.

○ رسالة إرسال الخطة الغذائية

تم إعداد خطتك الغذائية، يرجى الاطلاع عليها بعناية والالتزام بالتوصيات، وفي حال وجود أي استفسار يمكنك التواصل خلال أوقات العمل.

○ رسالة تذكير بالمتابعة

نذكرك بأن موعد المتابعة سيكون بتاريخ _____، يرجى إرسال الوزن الحالي وأي تحديثات صحية قبل الموعد.

○ رسالة انتهاء الاشتراك

نشكرك على ثقتك. انتهت فترة المتابعة الخاصة بك، ويسعدنا استمرارك معنا من خلال تجديد الاشتراك.

○ تاسعاً: سير عمل العميل داخل العيادة :

1. استقبال العميل.
2. إرسال نموذج التقييم الغذائي.
3. مراجعة البيانات.
4. إعداد الخطة الغذائية.
5. إرسال الخطة.
6. بدء المتابعة الدورية.
7. تعديل الخطة عند الحاجة.
8. إنهاء البرنامج أو تجديد الاشتراك.

○ عاشراً: ملاحظات :
